



Tribunal de Ética Odontológica de Nariño

LIDERAZGO Y ACTUALIZACIÓN PERMANENTE:

DESAFIOS Y COMPROMISOS DEL ODONTÓLOGO
EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL

BOLETÍN INFORMATIVO

MAYO - JUNIO 2024

CONTENIDO

Paj

- 1 EL COMPROMISO DE ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DEL ODONTÓLOGO PARA UNA PRACTICA ÉTICA DE LA PROFESIÓN.
DR. LUIS FERNANDO CALDERON MONCAYO3
- 2 LAS ASOCIACIONES CIENTÍFICAS Y SUS APORTES EN LA PRACTICA PROFESIONAL DE LOS ODONTÓLOGOS.
DRA. JOHANA ELIZABETH CHAVARRIAGA ROSERO4
- 3 LIDERAZGO Y EMPODERAMIENTO DESDE SU FORMACIÓN PARA LOS FUTUROS ODONTÓLOGOS.
DR. PABLO ANDRES ARELLANO RAMOS5
- 4 ATENCIÓN ODONTOLÓGICA COMO UN SERVICIO EN SALUD TRANSFORMADOR DE LA COMUNIDAD.
DR. CARLOS EDUARDO VITERI MUÑOZ6
- 5 EL ODONTÓLOGO LÍDER EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO DE SALUD.
DRA. DORIS LUCIA CORDOBA URBANO7

DR. LUIS FERNANDO CALDERON MONCAYO



El continuo mejoramiento de la prestación de servicios de salud se consigue con la calidad de la educación y la actualización continua. La práctica profesional y la solicitud de su atención están influenciadas por las condiciones socioeconómicas y muchas veces culturales de la sociedad. Las diferencias de ingresos de quienes ofrecen y de quienes solicitan el servicio genera, en muchas ocasiones, una desigualdad en la atención que se brinda y que se obtiene. Todo lo anterior va ligado a las características de los padecimientos de las personas que requieren la atención.

El problema de salud pública afecta la calidad de vida e involucra distintos elementos, no sólo los de carácter biológico, sino también los de tipo social, según los grupos poblacionales a que pertenecen, realidades vinculadas al contexto social y las condiciones socioeconómicas y culturales. Con ello se generan distintas conductas que debe tener el profesional odontólogo ante los padecimientos bucales de su población, frente a los servicios odontológicos que ofrecen y sus tipos de control en la práctica y saber en salud.

El estado de salud oral que presenta cierta población puede estar relacionada con la prestación específica de los servicios odontológicos. El costo de la atención puede determinar su utilización, con las consecuencias para la salud oral de las personas con menos recursos económicos, siendo estos donde se presentan los más elevados índices de enfermedades orales.

La salud es un derecho y es responsabilidad del Estado velar por su consecución y mantenimiento. Preservar, mejorar y mantener la salud en sus distintos aspectos se ve reflejado en el goce de los derechos a la salud. Los costos y la disponibilidad de servicios odontológicos del ámbito público limitan el acceso a los servicios de salud. Las condiciones de salud oral, en muchos casos, son el resultado de la falta de atención oportuna.

El autocuidado, la atención y los conocimientos propios influyen en la autorresponsabilidad para su estado de salud oral. Hay que tener en cuenta que para los pacientes el profesional de la odontología lo relacionan con salud, y con ello atribuyen seguridad y confianza debido al contacto directo que involucra su cuerpo y su integridad, por lo tanto, la figura del odontólogo debe generar confianza para permitir el contacto.

Los individuos conjugan la realidad bajo su propia mirada e incorporan a ésta el conocimiento adquirido de forma personal o por transferencia y asimilación de lo expresado por otros, así su percepción con respecto a la salud oral dependerá en gran medida de las fuentes de adquisición de conocimiento, modeladas por la influencia de aspectos culturales, socioeconómicos, políticos y muchas veces de los profesionales de quien los atienden.

La paciencia, la tolerancia, la comprensión es percibida por el paciente. Esto crea

confianza y permite crear un ambiente de interacción profesional con el paciente, basado en la seguridad que pueda generar la acción del primero. La responsabilidad, acción-interacción-cumplimiento, permite establecer un compromiso, esa influencia permite que de los valores del profesional sean aceptados por el paciente al recibir atención odontológica.

Todas estas razones dan al odontólogo la oportunidad de constituirse en un líder para sus pacientes.

2

LAS ASOCIACIONES CIENTÍFICAS Y SUS APORTES EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LOS ODONTÓLOGOS.

DRA. JOHANA ELIZABETH CHAVARRIAGA ROSERO



En la mayoría de profesiones liberales como la odontología, es indispensable mantenerse al día en las diferentes esferas del conocimiento, más aún en esta época en que los avances se presentan a la velocidad de la luz y conllevan un real y verdadero beneficio para los profesionales y los pacientes. El problema es que debido al bombardeo continuo de técnicas y procedimientos, muchas veces con un trasfondo comercial, la mayoría de veces velado, se le dificulta al profesional discernir cuál es efectivo y brinda beneficios y cuál es simplemente uno que está apalancado en una buena y masiva propaganda - y, para cuando conoce o se da cuenta del valor

real de ese procedimiento o técnica, el mal o la pérdida de tiempo - ya está hecho; esto no quiere decir, como piensan algunos, que siempre se debe ir a la penúltima moda, aquella que ha resistido el embate del tiempo con buenos resultados, sino que, se debe tener un ente (asociación científica) en el cual, de manera segura, se pueda confiar, se pueda apoyar para aclarar dudas, se pueda conocer y discutir la evidencia científica, se pueda compartir con iguales o con maestros -entendiendo como maestros a aquellos que tienen especiales conocimientos sobre determinados temas- que en un momento determinado puedan aclarar dudas que son normales en la práctica profesional.

Es por esto que agremiarse o pertenecer a sociedades científicas permite estar al tanto, de la mejor manera, de los avances soportados con evidencia, que se van dando a conocer y que se van implementando, a la vez que permite también el contacto permanente con colegas para lograr una interacción científica y social. Pertenecer a una asociación permite el compartir con iguales, con colegas y con otros pertenecientes a diferentes disciplinas o especialidades, experiencias y evaluar o valorar lo que estamos haciendo y lo que pensamos hacer en el ámbito profesional. No es lógico ni afortunado hablar o jactarse de ser autodidacta cuando la información que podemos obtener va a ser de por sí, sesgada, sesgada porque la estamos obteniendo de las mismas fuentes que seguramente pueden estar revaluadas, no porque sean erróneas, sino porque han aparecido otras con mayores beneficios.

Pertenecer a una asociación profesional – llámese federación, colegio, sociedad, asociación, comité- que generalmente abarca y propende también por temas de mejora laboral, da espacio para las indispensables actualizaciones académicas y para mejorar la interacción social. Para el

odontólogo, especialista o no, es muy importante por lo anteriormente expuesto, ser parte de una asociación científica que le ofrezca educación continua, complemento de la educación formal recibida durante su formación profesional.

3 LIDERAZGO Y EMPODERAMIENTO DESDE SU FORMACIÓN PARA FUTUROS ODONTÓLOGOS

DR. PABLO ANDRÉS ARELLANO RAMOS



En la actualidad, las dinámicas en salud de nuestro país exigen una formación de profesionales con una alta capacidad de respuesta a situaciones administrativas y gerenciales que hacen parte del entorno laboral del odontólogo. La adopción de modelos de gestión de calidad en la administración en salud trae grandes beneficios en el ejercicio de la profesión, las universidades deben incluir en sus planes de estudio la formación académica desde el punto de vista administrativo, táctico y estratégico para los odontólogos quienes se enfrentan a situaciones decisivas que requieren fundamentos en la planeación, organización, dirección y evaluación de la prestación de los servicios de salud oral generales y especializados; lo anterior con el objetivo de trascender en la administración como de un eje integrador vertical del mejoramiento de la calidad de los servicios.

Es fundamental que los odontólogos innoven y afiancen conocimientos administrativos para que puedan desarrollar competencias que les permitan asumir posiciones de liderazgo; asegurando con ello, un éxito en el desempeño laboral en el ejercicio integral de la odontología.

Las competencias incluidas en los contenidos programáticos, micro currículos o programas de curso de formación en Odontología y que son muy necesarias para los odontólogos, se relacionan directamente con la incorporación de temas o subtemas asociados a la promoción y fomento de habilidades blandas como son ejercer, conducir e incentivar liderazgo integral para el logro y de metas y objetivos de la organizaciones en salud, también promover y desarrollar procesos de comunicación efectiva entre los miembros de las organizaciones, desarrollar la resiliencia, como también mejorar e innovar en los procesos administrativos.

El odontólogo debe conocer sobre los procesos de concertación para identificar, plantear y resolver problemas administrativos, adoptar el trabajo en equipo a nivel organizacional. La totalidad de las competencias administrativas que no están inmersas en los contenidos programáticos, micro currículos o programas de curso, son necesarias en la formación profesional por parte de todos los odontólogos para fortalecer sus competencias administrativas, sus capacidades gerenciales y su desempeño laboral. Las necesidades administrativas de los odontólogos se enfocan en el desarrollo de resiliencia organizacional, la formulación de planes de marketing, descubrir oportunidades para emprender nuevos negocios y desarrollar nuevos productos, que son aspectos preponderantes que las instituciones de educación superior deben tener en cuenta en la formación de las nuevas generaciones.

DR. CARLOS EDUARDO VITERI MUÑOZ



Siendo el liderazgo uno de los factores determinantes en el desarrollo y éxito de una empresa, es importante su aplicación en el campo odontológico, considerándose a los profesionales en esta materia como una empresa que presta sus servicios de salud oral ya sea en los consultorios privados como en las clínicas dentales.

Es necesario tener en cuenta algunas definiciones de liderazgo que se manejan actualmente, en este sentido algunos autores menciona que es la capacidad de influir en los demás con el fin de obtener uno o varios objetivos específicos encaminados a lograr metas propuestas o establecidas, lo cual depende y requiere de muchos factores como tiempo, dedicación, visión, dinamismo, positivismo, entre otros; lo que significa que el líder debe poseer además de las anteriores, cualidades como tener espíritu emprendedor, confianza en sí mismo, ser innovador, futurista, capaz de trabajar en equipo con camaradería, organización, pasión, integridad y sentido del humor para hacer del lugar de trabajo un sitio ameno, de manera que sus colaboradores lleguen a laborar con gusto y deseos de aprender más y cumplir los objetivos de la empresa, los que al tiempo

se convierten en personales también, si se tiene en cuenta que del éxito de la empresa depende su mejor bienestar ya sea económico, espiritual o sentimental.

Con base en lo anterior se considera que el odontólogo puede ser líder en su consultorio o clínica odontológica, tanto el equipo de trabajo como los pacientes lo perciben así, en la medida como se atienden a las personas y los resultados obtenidos, es por ello por lo que el odontólogo debe actuar ante todo con honestidad frente al paciente, saber escucharlo, aceptar que no lo sabe todo y prometer lo que efectivamente considera alcanzable, ser competente, comprometido e íntegro como persona.

Es así como el liderazgo es uno de los aspectos clave para el éxito en la práctica profesional del odontólogo, se percibe en el entorno actual un ambiente de fuerte competencia con la oferta de los servicios odontológicos, por tanto es importante diferenciarse de los demás y es aquí donde es necesario que el profesional de la odontología se muestre como un líder, se requiere conocer el mercado y aplicar estrategias pertinentes a ese contexto, que le permitan gestionar de manera eficiente su consultorio o clínica odontológica como una empresa que presta servicios de salud, seguramente el odontólogo en la formación profesional no fue capacitado para ello, por tanto debe comprometerse a cualificarse en estos aspectos, teniendo en cuenta que el líder se hace a través del conocimiento y la experiencia.

Se puede observar que el gerente o dueño de una empresa no necesariamente es un líder porque no posee las características requeridas, lo que significa que en la clínica dental el odontólogo puede ser líder sin ser el jefe y en su consultorio la persona que funge como auxiliar puede tornarse líder que en la medida que atraiga a los pacientes y estos crean en la confianza y

seguridad que les brinda con su atención y desarrollo en lo relacionado al servicio que presta la empresa (consultorio).

Con lo anteriormente expuesto, tal como lo menciona el Dr. Juan Carlos Mejía Ossa en su libro titulado *Convierta su consultorio en una empresa exitosa* es relevante que para la práctica profesional exitosa el odontólogo tome herramientas y estrategias de un líder tales como: hacer cumplir la misión y visión de su empresa (consultorio), planear y adelantarse a los acontecimientos, es decir, debe ser un visionario. Poseer inteligencia emocional, es decir la capacidad para resolver problemas, expresándose como debe ser, utilizando el tono y lenguaje corporal adecuados cuando se quiere corregir lo que parece que no está bien. Debe contar con Iniciativa para inventar o emprender cosas antes que los demás, convirtiéndose en un innovador. Tener seguridad es una estrategia importante para un líder puesto que debe proyectar credibilidad por sus conocimientos y cuando sus actos están avalados por su experiencia. Un líder, aunque debe confiar en su equipo de trabajo debe hacer seguimientos periódicos de manera que pueda hacer correctivos, orientar y formular críticas constructivas, de manera que el seguimiento es una herramienta de liderazgo que se traduce en resultados positivos.

Para finalizar, el éxito en la práctica profesional tiene como aspecto fundamental que el odontólogo se asuma así mismo como líder, así se adopta un proceso de coaching, esto ayuda a mejorar la actitud, se desarrollan habilidades nuevas en los colaboradores, se identifican problemas de desempeño y por tanto se pueden corregir y mejorar oportunamente, se puede diagnosticar problemas de comportamiento y fomentar un mejor clima laboral.

También se fomenta el trabajo en equipo que produce mejor rendimiento, por cuanto se orienta a que las funciones estén repartidas de forma equitativa de acuerdo con las competencias de cada persona y que en la toma de decisiones se asuma las consecuencias de elegir aquella que puede ser acertada o no.

EL ODONTÓLOGO LÍDER EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO DE SALUD.

5

DRA. DORIS LUCIA CORDOBA URBANO



El odontólogo en su ejercicio profesional actualmente se enfrenta a varios retos y desafíos que implica el desarrollo de habilidades de liderazgo en los equipos de trabajo en los cuales interactúa, de hecho, en los distintos roles que puede estar teniendo tales como director, gerente o coordinador de un área, entre otros o directamente ejerciendo como odontólogo en la institución que labora, tanto en el sector público como privado. Es importante reflexionar sobre el impacto que puede generar en los equipos de trabajo cuando entre las habilidades y competencias, el profesional cuenta con características de liderazgo que aportan efectivamente al logro de cumplimiento de metas y objetivos misionales planteados en la institución o empresa.

En este sentido, es necesario tener en cuenta que el líder tiene la capacidad de

influir sobre los demás y de comprometerse con el equipo de trabajo, un líder acompaña, incluso aplaza sus prioridades para resolver las necesidades de los compañeros de trabajo, como lo expone el experto Jhon Maxwell “el corazón del liderazgo es servir a los demás primero, antes que a uno mismo”, de hecho se requiere tener la convicción y decisión para convertirse en líder de los procesos y procedimientos que le corresponda, en los distintos ámbitos en los cuales labore, de este modo logra integrarse al equipo de trabajo de manera exitosa, dichos equipos pueden ser inter o multidisciplinarios en el área de la salud.

De tal manera que el odontólogo en su formación universitaria y con las competencias profesionales que posee, está en la capacidad de liderar en los equipos de trabajo en el área de salud de manera pertinente y eficiente, no obstante se requiere de cualidades que garanticen la efectividad de su trabajo, entre ellas se mencionan las habilidades sociales, responsabilidad, la empatía, el autocontrol, la autorregulación, capacidad de escucha y entendimiento, la comprensión y compasión, persuasión, convicción, responsabilidad, resiliencia, incluso el manejo de la inteligencia emocional, entre otros. Por tanto, el odontólogo que domina dichas habilidades y competencias, no las obtiene exclusivamente de la formación profesional, con base a que el líder requiere a través del conocimiento y la experiencia, potenciar esas cualidades que se constituyen en el ejercicio profesional en un proceso continuo y permanente.

Asimismo, los equipos de trabajo en salud en los cuales labora el odontólogo pueden estar conformados por diferentes profesionales del área de la salud y/o con profesionales de áreas sociales que están apoyando los procesos en las instituciones que prestan servicios de salud. El rol que

cumple el odontólogo a nivel de los equipos de atención en salud implica que realice actividades que son inherentes a su formación profesional, pero no exclusivamente ya que también puede estar involucrado en otro tipo de actividades que requieren de liderazgo, más aún cuando tiene a cargo procesos gerenciales y administrativos de las empresas prestadoras de servicios de salud, esas son competencias que permiten que lo reconozcan como un verdadero líder.

Según el experto Peter Koestenbaum, quien lo expone en su libro “Liderazgo: la grandeza interna”, se muestra que un líder debe tener visión del presente y futuro, ética para actuar sin alterar el bienestar de las personas, realismo que permita responder en coherencia a los hechos, audacia para asumir los retos a pesar de los riesgos posibles. Estas características básicas que distinguen al líder se espera que las posea el odontólogo, tanto desde su formación profesional y que se desarrollara a medida que gana experiencia y conocimiento.

Cabe anotar que el liderazgo para el odontólogo en el ámbito laboral también requiere de un sentido de identidad y pertenencia que están direccionados con la misión y visión de la empresa o institución, también que se generen espacios de comunicación asertiva, es necesario delegar funciones pero acompañar y supervisar los procesos o actividades, incluir en la toma de decisiones a los integrantes del equipo de trabajo con base a las experticias y habilidades de sus integrantes, gestionar y solucionar los problemas a tiempo para alcanzar un buen clima laboral, además el líder es un referente o un modelo a seguir para el equipo de trabajo, siempre debe reconocer y visibilizar las acciones y logros positivos que se presenten por parte de los integrantes, como también desestimular las que están en contravía de los objetivos y metas propuestas.

A manera de conclusión se puede afirmar que es significativo contar con habilidades, conocimientos y experiencia de liderazgo para el odontólogo en los equipos de trabajo en salud a los cuales se integra, se constituye en competencias importantes para un desempeño ético, exitoso y competitivo en los diferentes roles que ejerza en las instituciones o empresas prestadoras de servicios de salud. Es evidente que el odontólogo que se desempeña como líder necesita prepararse y cualificarse para desarrollar esas competencias que lo caracterizan y que le aportan de manera efectiva en su actuar profesional.



Tribunal de Ética Odontológica de Nariño



Primera fila de abajo hacia arriba, de izquierda a derecha: Magistrado **PABLO ANDRES ARELLANO RAMOS**, Magistrada **JOHANA ELIZABETH CHAVARRIAGA ROSERO**. Segunda fila de abajo hacia arriba, de izquierda a derecha: Abogada Esp. **NATHALIA JOHANNA OJEDA BENAVIDES**, Magistrado **LUIS FERNANDO CALDERON MONCAYO** (Presidente). Tercera fila de abajo hacia arriba, de izquierda a derecha: Magistrado **CARLOS EDUARDO VITERI MUÑOZ**, Magistrada **DORIS LUCIA CORDOBA URBANO**. Tercera fila de abajo hacia arriba: Contador Público **HENRY MAURICIO MARTINEZ DELGADO**.



Calle 20 # 29 - 07. Oficina 203
Edificio Madrigal (Las Cuadras)



informacion@teonarino.org



314 798 3073



www.teonarino.org